

สำนักงานพัฒนาธุรศาสตร์สาธารณสุข
เลขที่ ๑๐๘๘
วันที่ ๑๑.๕.๒๕๖๗
เวลา ๙.๔๘



ที่ สธ ๐๒๑๖/๓๖๑๙๒

สำนักงานพัฒนาธุรศาสตร์สาธารณสุข
เลขที่ ๑๒๓๖๙
วันที่ ๙.๕.๒๕๖๗
เวลา ๑๔.๓๑

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวนันท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอส่งประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป
สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organization Governance) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปตามเจตนารณรงค์แห่งพระราชบัญญาฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๖๒ รวมทั้งสอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ เป็นที่พึงและเป็นที่ไว้วางใจแก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง และบุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี

ในการนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ขอส่งประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organization Governance) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานนำนโยบายสู่การปฏิบัติ อนึ่ง สามารถศึกษารายละเอียด ประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฯ ได้ที่เว็บไซต์ <https://opdc.moph.go.th/>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดแจ้งบุคลากรในสังกัดหน่วยงานของท่านดำเนินการและถือปฏิบัติ
ในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

นาย ๖๖๗๗ สำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเชียงใหม่
สป.สส. ส่วนประปาสสส. กองข่าวสื่อสารองค์กร สำนักงานสาธารณสุข
เงื่อง ชัยบุญกุล ก้าวไกล อ.แม่แตง จ.เชียงใหม่ สป.สส.
ลักษณ์ คำชาษา ลักษณ์ ไชย์วิชัย <http://opdc.moph.go.th>

เชียงใหม่ ประเทศไทย ๑๐๖๐๐ ๘๐๐ ๘๐๐ ๘๐๐

นาย ๖๖๗๗
(นางสาวอรุณรัตน์ ศรีรัช)
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
ฝ่ายสนับสนุน

ขอแสดงความนับถือ

(นายไอลักษณ์ กิริโนทัย)
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

นาย ๖๖๗๗
นายแพทย์เชี่ยวชาญ .. งานเวชกรรมบ้องกัน

นายมนตรี หนองคาย
นายแพทย์เชี่ยวชาญ .. งานเวชกรรมบ้องกัน
ปฏิบัติราชการแทน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดชัยนาท

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๙๖๓

โทรสาร. ๐ ๒๕๕๐ ๑๕๐๖

หมายเหตุ : โปรดสำเนาเรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี (Organizational Governance)
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เพื่อให้การบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข เป็นไปตามเจตนาณั่นของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๖๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พุทธศักราช ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้น การพัฒนาคุณภาพและส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงาน สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม สร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ เป็นที่พึงและเป็นที่ไว้วางใจแก่ประชาชน รวมทั้งพัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง และบุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จึงขอประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

เพิ่มความครอบคลุมการดูแลสุขภาพประชาชน โดยยึดผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพ การสื่อสาร เพื่อยกระดับการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาพในทุกมิติ

แนวทางปฏิบัติ

๑) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ และสนับสนุนภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพที่ดีอย่างต่อเนื่อง

๒) สนับสนุนให้มีการขยายเครือข่ายการบริการระดับปฐมภูมิ Health Station ระบบปฐมภูมิจิทัล ให้ทันสมัย ครอบคลุม

๓) ส่งเสริมสนับสนุนให้สถานบริการดำเนินการตามเกณฑ์ Green & Clean Hospital Challenge (GCHC)

๔) สร้างความเข้มแข็งเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

ยกระดับการแพทย์และการสาธารณสุข เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจ แก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้าถึงบริการได้อย่างสะดวก เข้าถึงง่าย ปลอดภัย ทันสมัย และครอบคลุม อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทางปฏิบัติ

๑) พัฒนาระบบการบริการให้เกิดความสะดวก ถูกต้อง ปลอดภัย ทันสมัย ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ลดระยะเวลาอคติ ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวัง และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- ๒) ปรับภูมิทัศน์โรงพยาบาลทุกแห่งให้มีสถานที่สิ่งแวดล้อม สะอาด สวยงาม ทันสมัย มีระบบบริการที่ดี
- ๓) พัฒนาวัตกรรมการบริการและเชื่อมต่อการรักษาโดยใช้การแพทย์ทางไกล (Telemedicine) / AI ทางการแพทย์ และการใช้เทคโนโลยีดูแลสุขภาพ (Health Tech)
- ๔) ขับเคลื่อนนโยบายยกระดับ ๓๐ บاحรักษาทุกที่ เพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพ

๓.นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

ส่งเสริมองค์การให้มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ด้วยการนำ>vัตกรรมและเทคโนโลยีมาปรับใช้ รวมทั้งสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน

แนวทางปฏิบัติ

๑) พัฒนาสู่องค์กรสมรรถนะสูง ด้วยแนวทาง การสร้างความไว้เนื้อเชื่อใจกับประชาชน มีการทำงานเป็นทีมและเครือข่าย สนับสนุนคนเก่ง ใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพการทำงาน ระบบสื่อสารภายในและภายนอกองค์กรที่มีคุณภาพ ตอบสนองปัจจัยขององค์กร

๒) พัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาระบบทекโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูลดิจิทัลสุขภาพของประชาชน และฐานข้อมูลต่างๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

๓) ส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลของหน่วยงาน โดยดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment:ITA)

๔) จัดเตรียมความพร้อมเพื่อรับภาระดูแลเดินทางสาธารณภัย

๕) จัดระบบบริการสุขภาพเพื่อกลุ่มประชากร และพื้นที่พิเศษ

๔.นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาตนเองและส่งเสริมความก้าวหน้าอย่างมีคุณธรรม ด้วยความเสมอภาค และมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑) จัดให้มีระบบการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ตรงตามความต้องการ ลักษณะงาน และภาระหน้าที่รับผิดชอบ โดยเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพสูง มีทักษะการทำงานที่หลากหลาย และสนับสนุนคนเก่งที่สร้างความเปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดี

๒) สร้างความก้าวหน้าในอาชีพแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

๓) ปรับปรุงระบบการทำงานและวิธีการทำงานเพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสมดุลชีวิต กับการทำงาน (Work Life Balance)

๔) ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อยกระดับมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

๕) ส่งเสริมคุณภาพชีวิตบุคลากร มีระบบการสื่อสารเพื่อสร้างชั้นและกำลังใจบุคลากร

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๗

(นายอโภส การย์กิวนพวงศ์)
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข